

1º WORKSHOP

SISTEMA **MedNews**

TEMA: FATURAMENTO
PALESTRANTE: LUCIANO BRAZ



REALIZAÇÃO:



PARCERIA



Nossa Equipe



LUCIANO BRAZ

Administrador de Empresas (UMES/SP), possui MBA em Gestão de Saúde (FGV/RJ), é pós - graduado em Controladoria e Finanças (FTC/BA) e em Capacitação Avançada em Administração (UFBA/BA) . Possui mais de 20 anos de experiência na gestão de clínicas e hospitais e como auditor de programas de Acreditação Hospitalar. Atuou como diretor da AHSEB - Associação de Hospitais e Serviços de Saúde do Estado da Bahia. É professor de cursos de pós-graduação e conferencista.

RUBENVAL GARCIA

Economista (UCSAL/BA), possui especialização em Administração Hospitalar pela Universidade Federal da Bahia (UFBA/BA) e em Política e Estratégia pela UNEB/BA. Atua há 20 anos em gestão de instituições de saúde, com ênfase nas áreas administrativo-financeira e é diretor executivo de custos da Associação de Hospitais e Serviços de Saúde do Estado da Bahia - AHSEB. É autor de livros especializados na área de custos.



RICARDO COSTA

Médico (UFBA/BA), com especialização em Ortopedia. Possui MBA em Gestão em Saúde (FGV/RJ). É membro Titular da Sociedade Brasileira de Ortopedia, da Sociedade Brasileira de Quadril e da Sociedade Brasileira de Cirurgia de Joelho. Hoje, ocupa o cargo de vice-presidente da Associação de Hospitais e Serviços de Saúde do Estado da Bahia - AHSEB.

DAVID PINHEIRO

Administrador de Empresas, pós graduado em Controladoria e Finanças (FTC/BA), especialista em Sistemas de Informação (UNEF/BA). Responsável por implantação de sistema informatizado/integrado de gestão hospitalar em clinicas, laboratórios e hospitais de todos os portes. Atualmente é sócio-diretor da G5 Soluções, empresa especialista em gestão de sistemas de informação, manutenção de redes e bancos de dados SQL.

 **SOFTNEW**
INFORMATICA

 **PLANETS**
CONSULTORIA

GISLIANE LIMA DOS S. FERREIRA

Enfermeira (UEFS/BA) é professora universitária (FAN/BA), especialista em Nefrologia (USP/SP) e em Auditoria em Serviços de Saúde (FTC/BA). Possui mais de 20 anos de atuação na chefia de enfermagem de clínicas e hospitais. Desenvolveu trabalho de pesquisa sobre Controle de Qualidade em Diálise, reconhecido internacionalmente. Atua como auditora de contas hospitalares para hospitais e operadoras de planos de saúde.

THIAGO BORGES

Farmacêutico Clínico (UEFS/BA), possui habilitação em Indústria Farmacêutica (UEFS/BA) e é pós-graduado em Farmácia Hospitalar (UNOESTE/SP). É experiente na área de gestão de Farmácia Hospitalar em serviços privados e estatais. Atualmente coordena o serviço de Farmácia do Hospital São Matheus (Feira de Santana), Farmácia da Emergência do Hospital Geral Clériston Andrade e é delegado honorário do Conselho Regional de Farmácia da Bahia.

 **SOFTNEW**
INFORMÁTICA

 **PLANETS**
CONSULTORIA

CLIENTES

PLANES
CONSULTORIA



CLÍNICA
SANTABÁRBARA



HP
Hospital Português

SOFTNEW
INFORMÁTICA

PLANES
CONSULTORIA

CLIENTES

PLANES
CONSULTORIA



SERVIÇOS

Elaboração de planejamento estratégico

A experiência de nossos consultores na elaboração e execução de projetos, nos credencia como facilitadores na condução do processo de planejamento. A atuação em entidades de classe do segmento da saúde, permite traçar estratégias de atuação, análise situacionais do mercado e suas tendências.

Implantação de Modelo de Gestão

Criação de planos de ação para os diversos setores da empresa, baseado no planejamento estratégico, além da definição dos indicadores de desempenho e respectivas metas para avaliação dos resultados

Avaliação de Viabilidade de Negócio

Objetiva auxiliar o empresário a avaliar o plano de investimento existente ou a ser realizado, demonstrando a viabilidade ou inviabilidade do projeto. Somos experientes na identificação de oportunidades de mercado e conhecedores das peculiaridades, lucratividade, custos e níveis de investimentos por especialidades médicas

SOFTNEW
INFORMÁTICA

PLANEVS
CONSULTORIA

Estabelecimento de Sistema de Custeio

Importante ferramenta para o processo de tomada de decisões, que permite mensurar resultados dos setores que compõem a empresa, dos serviços prestados além dos "pacotes" estabelecidos pelas operadoras de planos de saúde. É baseado na organização de processos administrativos para coleta de informações (definição de centros de custo/resultados e categorização dos tipos de custos), estabelecimento de critérios de rateio e uso de sistema informatizado. Enfim, estruturando um processo sistêmico para a geração automática das informações.

Assessoria em Gestão Comercial

Realização de avaliações de preços praticados (tabelas de honorários, diárias e taxas, materiais, medicamentos e gasoterapia), termos contratuais, pacotes de serviços e necessidades de autorização/obtenção de senhas, com sua respectiva comparação à prática de mercado

Organização da Emissão de Faturas/Contas Hospitalares

Avaliação das rotinas para geração das contas, além da sistematização dos lançamentos como exames e medicamentos, dos eventuais gargalos (solicitações, autorizações, e senhas), reduzindo os prazos entre a alta do paciente e a emissão da fatura hospitalar

Redução de Inadimplências

Estruturação de processo de contas a receber automatizado, interfaceado aos relatórios eletrônicos apresentados pelas operadoras, confrontando com os valores creditados, permitindo definir política de cobrança.

Redução de Glosas

Estruturar sistema de glosas automatizado, interfaceado aos relatórios eletrônicos apresentados pelas operadoras, identificando a pertinência e corrigindo as origens, evitando novas ocorrências, no caso de glosas não-pertinentes, estabelecendo processo para reapresentação e posterior cobrança.

Gestão de Medicamentos e Materiais

Busca maximizar a lucratividade e dimensionar os estoques, eliminando perdas e prejuízos. A padronização de uso é definida a partir dos princípios técnicos de resolutividade de uso, aliado a outros aspectos, como margens de contribuição para o resultado, remuneração das operadoras e facilidade para aquisição.

Organização de Fluxos e Processos Operacionais

Implantar rotinas e responsabilidades, além de adequar a utilização dos recursos humanos, físico e financeiros.

Preparação para Acreditação Hospitalar

Preparação dos fluxos e processos, reduzindo custos e prazos para implantação.

Gestão financeira

Estabelecendo fluxos e processos para contas a pagar e a receber, permitindo previsibilidade através do fluxo de caixa.

Planejamento Tributário

Estabelecendo um conjunto de sistemas legais que visam diminuir o pagamento de tributos.

O contribuinte tem o direito de estruturar o seu negócio da maneira que melhor lhe pareça, procurando a diminuição dos custos de seu empreendimento, inclusive dos impostos

O PAPEL DO FATURAMENTO X ATUAL CONTEXTO

CONTEXTO HISTÓRICO...

 **SOFTNEW**
INFORMÁTICA

 **PLANES**
CONSULTORIA

Antes de 2007...

NO SETOR DE FATURAMENTO...



UM HOSPITAL COM 40 OPERADORAS:

- Cada operadora com 10 formulários;
- Totalizavam mais de 400 formulários diferentes no Setor de Faturamento



O PROFISSIONAL DO FATURAMENTO:

- SEM FORMAÇÃO NA ÁREA DA SAÚDE
- TREINADO PELO “LABORATÓRIO DE ERROS”

RESULTADO:

COBRANÇAS
NÃO
REALIZADAS OU
INCOMPLETAS

DEMORA NO
ENCAMINHAMENTO
DAS CONTAS

ALTO ÍNDICE
DE GLOSAS

INSATISFAÇÃO
DO CORPO
CLÍNICO

PERDA DE
CREDIBILIDADE
JUNTO ÀS
OPERADORAS



PREJUÍZO

 **SOFTNEW**
INFORMÁTICA

PLANOS 
CONSULTORIA

NOVO CONTEXTO



29 DE MAIO DE 2007 (RN 153)

TISS Troca de Informação em Saúde Suplementar

- 1. GUIA DE CONSULTA**
- 2. GUIA DE SERVIÇOS PROFISSIONAIS / SERVIÇO AUXILIAR DIAGNÓSTICO E TERAPIA (SP/SADT)**
- 3. GUIA DE SOLICITAÇÃO DE INTERNAÇÃO**
- 4. GUIA RESUMO DE INTERNAÇÃO**
- 5. GUIA DE HONORÁRIO INDIVIDUAL**
- 6. GUIA DE OUTRAS DESPESAS**
- 7. DEMONSTRATIVO DE PAGAMENTO**
- 8. DEMONSTRATIVO DE ANÁLISE DE CONTA MÉDICA**

NOVO CONTEXTO



TUSS – TERMINOLOGIA UNIFICADA DA SAÚDE SUPLEMENTAR

“1. Os prestadores de serviços de assistência à saúde terão até o dia 15 de outubro de 2010 para realizarem a totalidade do seu processo de faturamento com os procedimentos médicos constantes na TUSS prevista na IN 44. “.

http://www.ans.gov.br/portal/site/_hotsite_tiss/materia.htm

NOVO CONTEXTO DO FATURAMENTO



MUDANÇA DA POSTURA:

FATURISTA

X

ANALISTA DE FATURAMENTO

NOVO CONTEXTO

MUDANÇA DA POSTURA:

FATURISTA X ANALISTA DE FATURAMENTO

CARACTERÍSTICAS	FATURISTA	ANALISTA DE FATURAMENTO
FOCO	FATURAS	PROCESSO
ERROS	CORRIGE-OS PARA FATURAR	ORIENTA OS AUTORES A CORRIGÍ-LOS
CONTRATO	NÃO ACOMPANHA	ACOMPANHA
PRAZOS	ACUMULA PARA FECHAMENTO DA FATURA	DIARIAMENTE SEPARA OK x NÃO OK
GLOSAS	CORRIGE OS ERROS PARA REAPRESENTAR	DEVOLVE AOS AUTORES PARA JUSTIFICAR E REAPRESENTAR
ORIENTAÇÕES DAS OPERADORAS	ACATA E SE ADEQUA	CONFRONTA COM CONTRATO
SITE DA ANS	NÃO ACOMPANHA	ACOMPANHA
INADIMPLÊNCIA	NÃO SE ENVOLVE	PARTICIPA E COBRA

**MUDANÇA DA POSTURA:
FATURISTA X ANALISTA DE FATURAMENTO**

**ANALISTA DE FATURAMENTO
ALIMENTA O SISTEMA (ERP)**

 **SOFTNEW**
INFORMÁTICA

 **PLANOS**
CONSULTORIA

MUDANÇA DA POSTURA: FATURISTA X ANALISTA DE FATURAMENTO

CONTA HOSPITALAR

HONORÁRIOS MÉDICOS

**MATERIAIS E
MEDICAMENTOS / OPME**

DIÁRIAS E TAXAS

SOFTNEW
INFORMÁTICA

PLANOS
CONSULTORIA

“QUEM TEM SISTEMA, TEM PROCESSO”

 **MedNews**
Sistema de Gestão Hospitalar

2016

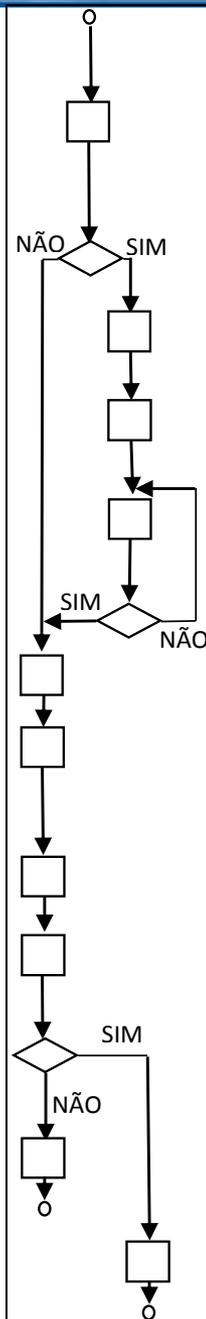


 **SOFTNEW**
INFORMÁTICA

PLANOS
CONSULTORIA

 **SOFTNEW**
INFORMÁTICA

FLUXOS & PROCESSOS



DESCRIÇÃO

Ao final do turno, Supervisor de Recepção recolhe todas as CPS – comprovante de prestação de serviço e realiza checagem visando identificar não conformidades

Supervisor identificou não conformidades?

Supervisor registra no sistema CPS não conformes com o status “bloqueadas”, indicando o motivo.

Supervisor encaminha guias não-conformes à Recepcionista responsável

Supervisor emite “RELATÓRIO DE ERROS DE USUÁRIOS”¹ e aguarda correção pela Recepcionista.

Recepcionista corrigiu a guia não conforme?

Supervisor altera o status para “abertas”

Supervisor emite relatório “RELAÇÃO DE GUIAS (CPS) – SINTÉTICO”²

Supervisor organiza CPS em ordem conforme relação acima e encaminha ao Faturamento

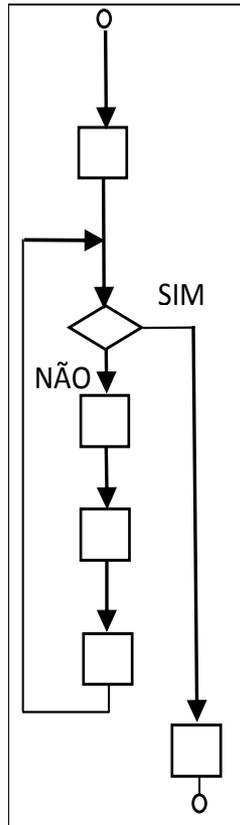
Faturamento confere CPS com a “RELAÇÃO DE GUIAS (CPS) – SINTÉTICO”

Faturamento recebeu todas as CPS?

Faturamento altera status da CPS faltante para “bloqueada”, com motivo “CPS não encaminhada ao Faturamento”

Faturamento emite visto na “RELAÇÃO DE GUIAS (CPS) – SINTÉTICO”

FLUXOS & PROCESSOS



DESCRIÇÃO
<i>Faturamento confere guias</i>
Guias estão corretas?
Supervisor registra no sistema guias não-conformes com o status “bloqueadas”, indicando o motivo.
Faturamento aguarda Recepção providenciar o recolhimento das guias bloqueadas
Recepção corrige falhas e encaminha guias para o Faturamento
Faturamento altera para status “Autenticado”* e aguarda data para encaminhamento da fatura

* Status “Autenticado” – é recomendado entrar no site do convênio e simular encaminhamento sem concluir o envio.

MUDANÇA DA POSTURA:

FATURISTA X ANALISTA DE FATURAMENTO

STATUS	JUSTIFICATIVA	RESPONSÁVEL
Abertas (com prazo de emissão inferior a 24 horas)	Representam guias de pacientes que ainda encontram-se em atendimento	Recepção
Abertas (com prazo de emissão superior a 24 horas)	Representam guias que estão sob guarda do setor de Faturamento, aguardando os responsáveis alterar para o próximo status. Vale destacar que guias em “abertas” com prazo superior a 24 horas, devem ser consideradas como não conformidades do setor de Faturamento.	Faturamento
Bloqueadas	Representam guias não-conformes – estão aguardando o responsável adotar as medidas para regularizá-la	Recepção
Autenticadas	Representam guias que o setor de Faturamento já conferiu e que estão aguardando a data contratualizados com a operadora para enviá-la.	Faturamento
Fechadas	Representam guias que já foram faturadas e enviadas às operadoras de planos de saúde.	Faturamento

Relatórios Diversos

Pacientes P.Eletrônico

1. DEFINA O PERÍODO

Período de 01/01/2016 A 15/08/2016

Convênio Médico Especialidade Procedimento Tipo de Procedimento Usuário Local/Empresa Material/Medicamento Bancada Setor Motivo

Tipo de Relatório

- 1 - Relação de Guias - Sintético
- 2 - Relação de Guias - Analítico
- 3 - Diário Médico Sintético
- 4 - Diário Médico Analítico
- 5 - Boletim Atendimento/Tempo Espera
- 6 - Estatístico de Procedimentos
- 7 - Estatístico de Especialidades
- 8 - Estatístico de Tipo Procedimentos
- 9 - Estatístico de Convênios
- 10 - Estatístico de Empresas
- 11 - Estatístico de Bancadas
- 12 - Estatístico de Setores
- 13 - Estatístico de Diagnósticos
- 14 - Estatístico de Erros/Motivos
- 15 - Estatístico Anual
- 16 - Analítico de Exames/Filmes
- 17 - Gastos de Materiais/Medicamentos
- 18 - Produtividade Médica
- 19 - Produtividade Recepção
- 20 - Planilha de Faturamento
- 21 - Planilha de Cirurgias
- 22 - Planilha Posição Recebimentos
- 23 - Listagem de Aniversariantes
- 24 - Listagem de Pacientes
- 25 - Resumo de Atendimentos
- 26 - Caixa Diário
- 27 - Capa de Lote
- 28 - Agendamentos
- 29 - Marcação X Atendimento
- 30 - Repasse a Médicos
- 31 - Estatístico de Formas de Pagtos
- 32 - Mapa de Cirurgias
- 33 - Relação de Pagamentos Pacientes
- 34 - Por Faixa Etária
- 35 - Plantões Médicos
- 36 - Retorno de Pacientes
- 37 - Relatório de Solicitantes
- 38 - Estatístico de Glosas
- 39 - Estatístico de Kits
- 40 - Extrato Médico
- 41 - Tipos de Guias
- 42 - Relatório de OPIME

2. SELECIONE A OPÇÃO "TIPOS DE GUIAS"

3. SELECIONE AS OPÇÕES DESEJADAS

Ordem de Particular Convênios Coop Fat p/Médico

4. PRESSIONE

Executar

Lote

Imprimir Direto

www.softnew.eti.br
NOVIDADES



Geral

CONVENIO	ATENDIMENTOS	ABERTAS	BLOQUEADAS	AUTENTICADAS		ENVIADAS	PAGAS	GLOSAS	SALDO A RECEBER	REPASSADO
				C/ATRASSO	S/ATRASSO					
ASFEB	3.409,26				326,11	3.083,15	0,00		3.083,15	
ASSEFAZ	1.898,36				350,00	1.548,36	0,00		1.548,36	
BRADESCO EMPRESA	88.029,70	0,00			13.947,43	74.082,27	312,00		73.770,27	
BRADESCO INDIVIDUAL	15.075,34	0,00			3.783,13	11.292,22	0,00		11.292,22	
CAMED SAUDE	2.723,68				386,04	2.337,64	0,00		2.337,64	
CAPESAUDE	16.340,84	0,00			3.425,88	12.914,96	0,00		12.914,96	
CASSEB	4.759,12	0,00			3.267,16	1.491,96	0,00		1.491,96	
CASSI	48.627,98	0,00	783,02		14.447,26	33.397,69	0,00		33.397,69	
CORTESIA	1.200,00	1.200,00				0,00	0,00		0,00	
CVRD	596,56					596,56	0,00		596,56	
GAMA SAUDE	193,23					193,23	0,00		193,23	
GEAP	16.323,37	0,00			4.348,99	11.974,38	0,00		11.974,38	
LENTE DE CONTATO	18.019,60					18.019,60	0,00		18.019,60	
MEDISERVICE	12.179,09				3.723,51	8.455,58	0,00		8.455,58	
PARTICULAR	33.670,00	0,00				33.670,00	24.310,00		9.360,00	24.310,00
PARTICULAR DSC	65.290,00	0,00				65.290,00	42.370,00		22.920,00	42.370,00
PASA	262,37				92,70	169,67	0,00		169,67	
PERICIA PREF FSA	0,00	0,00				0,00	0,00		0,00	
PERSONA	3.497,05	0,00			1.171,80	2.325,25	0,00		2.325,25	
PETROBRAS DR. BELTRANO	3.028,21	0,00			1.804,43	1.223,78	0,00		1.223,78	
PETROBRAS DR. BELTRANO	8.596,74	0,00			5.456,71	3.140,03	0,00		3.140,03	
PETROBRAS DR. CICRANO SILVA	4.093,51	0,00			1.429,71	2.663,80	-670,66	670,66	2.663,80	
PETROBRAS DR. FULANO JR	368,10				245,40	122,70	0,00		122,70	
PLAN-ASSISTE	91,60					91,60	0,00		91,60	
PLANSERV (2)	975,00	0,00			195,00	780,00	0,00		780,00	
PORTO SEGURO (PRATA)	218,40					218,40	0,00		218,40	
POSTAL SAUDE	10.160,54					10.160,54	0,00		10.160,54	
SAUDE CAIXA	10.512,45				822,28	9.690,17	0,00		9.690,17	
SUL AMERICA EMPRESA	28.627,06	0,00			3.573,80	25.053,26	0,00		25.053,26	
SUL AMERICA INDIVIDUAL	14.658,40	3.628,98			1.323,67	9.705,75	0,00		9.705,75	
UNIMED	9.977,66	0,00			2.743,94	7.233,72	0,00		7.233,72	
TOTAL: 43	493.687,50	4.828,98	783,02	0,00	85.786,13	402.289,37	66.821,34	670,66	334.797,37	67.180,00

Indicadores: Emitidos através dos:

- a. “RELATÓRIO DE ERROS DE USUÁRIOS”
- b. “RELAÇÃO DE GUIAS (CPS) – SINTÉTICO”
- c. “RELATÓRIOS POR TIPOS DE GUIAS”

1. Clique no botão "Relatórios"



www.softnew.eti.br
[validador tiss](#)
Novidades

2016



CLÍNICA

Iniciar P.Eletrônico Marcação Faturamento Cirurgias Almoxarifado Financeiro Laboratório Relatórios Administrador Gráficos Controle Interno Suporte Sobre

Pacientes P.Eletrônico Agenda Tabelas Fatura Meio Mag Laboratório Financeiro Produtos Relatórios Sair

2. Escolha a opção "Relação de Guias CPS) - Sintético"

1. Selecione o período

Período de 31/12/2015 A 31/12/2015

3. Escolha opção guias "Abertas"

Relatório de Guias

- Relação de Guias (CPS) - Sintético
- Relação de Guias (CPS) - Analítico
- Diário Médico Sintético
- Diário Médico Analítico
- Boletim Atendimento/Tempo Espera
- Estatístico de Procedimentos
- Estatístico de Especialidades
- Estatístico de Tipo Procedimentos
- Estatístico de Convênios
- Estatístico de Empresas
- Estatístico de Bancadas
- Estatístico de Setores
- Estatístico de Diagnósticos
- Estatístico de Erros/Motivos
- Estatístico Anual
- Analítico de Exames/Filmes
- Gastos de Materiais/Medicamentos
- Produtividade Médica
- Produtividade Recepção
- Planilha de Faturamento
- Planilha de Cirurgias

Planilha Posição Recebimentos
Listagem de Aniversariantes
Listagem de Pacientes
Resumo de Atendimentos
Caixa Diário
Capa de Lote
Agendamentos
Marcação X Atendimento
Repasse a Médicos
Estatístico de Formas de Pagtos
Mapa de Cirurgias
Relação de Pagamentos Pacientes
Por Faixa Etária
Plantões Médicos
Retorno de Pacientes
Relatório de Solicitantes
Estatístico de Glosas
Estatístico de Kits
Extrato Médico
Tipos de Guias
Relatório de OPME

Pago Médicos

Guia

- Abertas
- Bloqueadas
- Fechadas
- Glosadas
- Autenticadas
- Não Paqas
- Paqas
- Lotes Paqas
- Orçamentos
- Quitadas
- 1º Atendimento
- Cid10
- Glosas Paqas

Hora Lote

Ordem de

- Guia
- Data
- Nome
- Código
- Cadastro
- Valor
- Data/Nome
- Fechamento

- Excluir Bevisões
- Somente Séries
- Particular
- Hora Saída
- Convênios
- Cooperativas
- Pagto Dinheiro
- Cartão
- Senha
- Chave
- Imprimir Direto

4. Selecione as opções indicadas

5. Clique em executar

Executar

www.softnew.eti.br
[validador tiss](#)
Novidades



RELATÓRIO SINTÉTICO - GUIAS ABERTAS

Pagina No.: 7
16/08/2016 23:08:45

CNPJ : 00.000.000/0001-00
CREDENCIADO : 14570386000181

PERÍODO : 01/08/2016 A 07/08/2016

Geral

DATA	HORA	GUIA	NOME DO PACIENTE	MATRÍCULA	CONVENIO	CID10	QTD	VALOR
04/08/2016	09:02	*87002623	VERA PEREIRA TEIXEIRA DE LIMA	88888455102120011	SUL AMERICA	H52.2	7	360,27
05/08/2016	09:16	*87002625	LUIS EDUARDO SIMOES DOS SANTOS	81557000060490019	SUL AMERICA	H52	6	493,74
05/08/2016	10:55	*87002626	NARA DA SILVA LEITE	19015000006060020	SUL AMERICA	H52.2	9	836,08
05/08/2016	10:58	*87002627	VANDERLEY FARIA DIAS	19015000006060011	SUL AMERICA	H52.2	6	228,97
05/08/2016	15:33	*87002628	JAILDA MARIA DIAS BRITTO	30887000064420018	SUL AMERICA	H52.2	7	360,27
05/08/2016	14:37	88000822	GUIOMAR NEYDE FREITAS CANA BRASIL	09001020886470018	SUL AMERICA	H25.1	4	3.628,98
02/08/2016	14:51	*88000826	FLAVIA MARIA RIBEIRO SILVA	09003807455110017	SUL AMERICA	H52.2	7	323,32
05/08/2016	11:26	*88000828	SOFIA RODRIGUES MASCARENHAS MACEDO	09003304553150122	SUL AMERICA	H52.2	5	428,64
05/08/2016	14:14	*88000829	RENATA SORAIA ALVES COSTA	41049000016450016	SUL AMERICA	H52.4	7	571,71
01/08/2016	08:52	*89000899	MARLY DA SILVA MONTE NERO	010150343601	PETROBRAS DR.	H26.4	2	122,70
TOTAL DE CPS: 322			(Sessenta e Sete Mil, Quinhentos e Onze Reais, e Dezoito Centavos.)					67.511,18

1. Clique no botão "Relatórios"



www.softnew.eti.br

[validador tiss](#)

Novidades

2016



1. Selecione o período

Período de: 01/12/2015 A 31/12/2015

2. Selecione "Estatístico de Erros/Motivos"

Tipo de Relatório

- Relação de Guias (CPS) - Sintético
- Relação de Guias (CPS) - Analítico
- Diário Médico Sintético
- Diário Médico Analítico
- Boletim Atendimento/Tempo Espera
- Estatístico de Procedimentos
- Estatístico de Especialidades
- Estatístico de Tipo Procedimentos
- Estatístico de Convênios
- Estatístico de Empresas
- Estatístico de Bancadas
- Estatístico de Setores
- Estatístico de Diagnósticos
- Estatístico de Erros/Motivos**
- Estatístico Anual
- Analítico de Exames/Filmes
- Gastos de Materiais/Medicamentos
- Produtividade Médica
- Produtividade Recepção
- Planilha de Faturamento
- Planilha de Cirurgias

3. Selecione "Bloqueadas"

Guias

- Abertas
- Bloqueadas**
- Fechadas
- Glosadas
- Autenticadas
- Não Paqas
- Paqas
- Lotes Paqas
- Orcamentos
- Quitadas

4. Selecione opções como indicadas

Ordem de

- Guia
- Data
- Nome
- Código
- Cadastro
- Valor
- Data/Nome
- Fechamento

Excluir Revisões Particular Convênios Cooperativas Cartão Senha

Somente Séries Hora Saída Pagto Dinheiro Chave Imprimir Direto

5. Clique em "Executar"

PERÍODO : 01/08/2016 A 07/08/2016

USUÁRIO	DATA	GUIA	NOME DO PACIENTE	CONVÊNIO	MOTIVO	TOTAL	OBSERVAÇÕES
ANA PAULA							
	05/08/2016	02011732	MIKELLY LINS BRAGA	CASSI	AGUARDANDO ASSINATURA DO PACIENTE	783,02	
Total de Guias : 1						783,02	
TOTAL DE GUIAS :1						783,02	

RETRATO DE UMA FATURISTA:



Profundas olheiras, proveniente de noites perdidas para encaminhar faturas na data correta

Excesso de rugas, provenientes de preocupação em consertar guias sem perder prazo

Mal humor constante, decorrente da irritação provocada pelos constantes erros da recepção e cobrança dos médicos

Cabelos e pele desidratada, por falta de tempo para ingerir líquidos

Forte possibilidade de contrair:
- gastrite;
- urticária;
- hemorróidas;
- Flatulência incontrolada;
- etc. etc. etc

OBS: ELA TEM 40 ANOS...

OBRIGADO!!!

LUCIANO BRAZ

FONE E WHATSAPP: (75)98103.9892

www.planosconsultoria.com